

## IE10、IE11 对 BbV9.1 支持问题的说明

鉴于近期 IE 浏览器更新至 IE10、IE11 后不能支持 BbV9.1 教学平台部分应用的情况，

特此整理文档：

- 说明和 BbV9.1 兼容的各浏览器版本
- 提供针对 IE9 以上浏览器问题的解决办法

### 一、 和 BbV9.1 兼容的各浏览器版本

目前，各校安装的 BbV9.1 教学平台具体的小版本是 9.1.82223，简称为 BbV9.1-SP8。

Internet Explorer 8 和 Internet Explorer 9 可以支持 BbV9.1 的 SP1-SP8 各版本。

经 Bb 测试，IE 浏览器及其他浏览器对 BbV9.1-SP8 的支持情况见下表：

认证：严格测试

兼容：部分功能进行测试，能完成主要功能

不支持：没有经过测试，但可能可以使用

### Microsoft® Windows® Operating System

	Internet Explorer® 9	Internet Explorer 8	Firefox (Final Release Channel)	Firefox 3.6	Chrome (Stable Channel)
Windows® XP (32-bit)	不支持	兼容	兼容	兼容	兼容
Windows Vista® (32-bit)	认证	兼容	认证	兼容	兼容
Windows Vista (64-bit)	兼容	兼容	兼容	兼容	兼容
Windows 7 (32-bit)	认证	兼容	认证	兼容	认证
Windows 7 (64-bit)	兼容	兼容	兼容	兼容	兼容

## Apple® Mac OS® Operating System


	Safari® 5.1	Safari 5.0	Safari 4.0	Firefox (Final Release Channel)	Firefox 3.6	Chrome (Stable Channel)
Mac OS X 10.5 "Leopard®"	不支持	兼容	兼容	兼容	兼容	兼容
Mac OS X 10.6 "Snow Leopard®"	兼容	认证	兼容	认证	兼容	认证
Mac OS X 10.7 "Lion®"	兼容	不支持	不支持	兼容	兼容	兼容

- 以下版本的浏览器不支持:
  - Internet Explorer 6 and Internet Explorer 7
  - Firefox 1.x, 2.0, 3.0, and 3.5
  - Safari 2.0, 3.x (or any version on Windows)
  - Mac OS X 10.4 "Tiger"
  - Java 5
- 国内的浏览器不保证完全支持如 360、搜狗等。

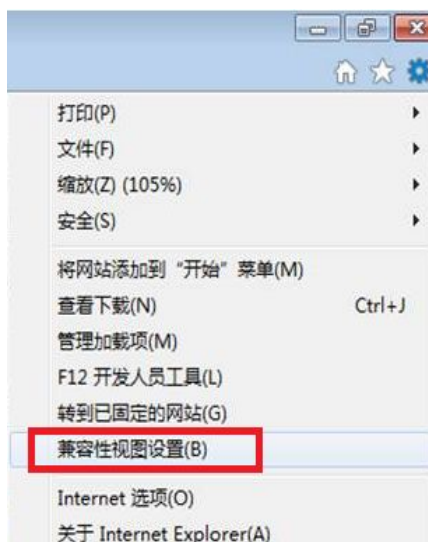
## 二、 针对 IE9 以上浏览器问题的解决办法

## (一) 解决办法：兼容性视图设置

该方法解决了应用 IE11 时，BbV9.1 中文本框编辑器不能正常显示以及通知不能编辑的问题。设置方法如下：

1. 打开 IE 浏览器，点击右上角的  “工具” 图标，在弹出窗口中进行“兼容性视图设置”





2. 选择兼容性视图设置，在弹出页面中将 Bb 网站添加到兼容性视图设置中去。



(二) 解决办法：浏览器模式、文档模式设置

该方法解决了应用 IE11 时，BbV9.1 成绩中心无法正常显示的问题，问题现象和设置方法如下：

1. 如下图，打开成绩中心后，成绩中心无法显示。



2. 按住键盘上的“F12”键，会出现如图标识。浏览器模式、文档模式。根据浏览器版本不同，出现的位置不同，通常在页面底端或者页面顶端。



3. 点击**文档模式**，选择**标准**，浏览器会自动刷新，再次进入成绩中心即可正常显示。



成绩中心：完整的成绩中心

在“屏幕阅读器模式”中，该表格是静态的，并且可以在“成绩详细信息”页面中输入成绩，可通过选择该成绩的表格单元格来访问该页面。在评分中心的互动模式中，可以在单元格内直接键入成绩，用箭头键或 Tab 键可浏览评分中心，使用 Enter 键可提交成绩。 [更多帮助](#)

创建列 创建已计算的列 管理 报告 筛选器 脱机

移至顶部 电子邮件 列的排序方式： 布局位置 顺序： 上次保存日期:2014年2月20日

名字	可用性	学生 ID	院系	用户名	第一单元测试	第二单元测试	课程资源	加权总计
<input type="checkbox"/> dongyue	可用		Bb China	dongyue	--	--	--	--
<input type="checkbox"/> dongyue	可用		Bb China	dongyue1	--	--	--	--
<input type="checkbox"/> DY	可用		Bb China	dongyue2	--	--	--	--
<input type="checkbox"/> stu1	可用		Bb China	stu1	--	--	--	--

4. 如果上述操作无效，可以尝试如下操作。按“F12”点击浏览器模式，选择 IE8 选项。



- 如有其他问题提交并解决，我方会更新该文档。

### (三) 应对建议

- 建议暂时关闭系统的自动更新
- 建议近期先使用 IE8、IE9 或者使用火狐浏览器 26、27 版本
- 如需卸载 IE11，卸载方法参见该网页

<http://jingyan.baidu.com/article/8cdcae994d34d315413cd29.html>

- 针对上述问题，北京毕博已经准备启动 BbV9.1 的 SP 版本升级工作。IE10、IE11 对 BbV9.1 的支持情况正在确认中。后续的工作进度将及时通知各位老师。